

Encuesta de calidad / Ortotecsa quality survey

**Rellenando esta breve encuesta, nos ayudará a obtener mejores resultados. Devuelva cumplimentado a este mismo medio o a info@ortotecsa.com**

***By filling* *out this short survey, you will help us to obtain better results. Return completed by this same route or to info@ortotecsa.com***

\*Tan solo 9 preguntas / *Only 9 questions*

**Nombre de la empresa (Opcional)**

***Company Name (Optional)***

|  |
| --- |
|  |

1. **¿Cuánto tiempo lleva usando los productos de Ortotecsa?**

***How long have you been using Ortotecsa products?*\***

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nunca los hemos utilizado / *I have never used them* |
|  | Entre 1 y 3 años / *Between 1 and 3 yeras* |
|  | Más de 3 años / *More than 3 years* |

1. **¿Cuál es su valoración respecto a la variedad de productos ofrecidos?**

***Wich is your opinion about the variety of products that Ortotecsa offers? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Cuál es su opinión respecto a los plazos de entrega?**

***What is your opinion regarding the compliance deadlines? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Cuál es su grado de satisfacción general con Ortotecsa?**

***What is your general degree of satisfaction with Ortotecsa? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Cómo valora el grado de profesionalidad y trato hacia los clientes por parte de Ortotecsa?**

***How do you rate Ortotecsa's degree of professionalism and treatment of clients? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Cómo valora la efectividad en la resolución de reclamaciones / incidencias?**

***How do you assess the effectiveness in resolving claims / incidents? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Cómo valora la calidad del producto fabricado por Ortotecsa?**

***How do you rate the quality of the product manufactured by Ortotecsa? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Muy buena / *Very good* |
|  | Buena / *Good* |
|  | Normal |
|  | Mala / *Bad* |
|  | Muy mala / *Very Bad* |

1. **¿Recomendaría Ortotecsa a otras personas?**

***Would you recommend Ortotecsa to other people? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Si / *Yes* |
|  | No |
|  | Tal vez / *Perhaps* |

1. **¿Compraría de nuevo en Ortotecsa?**

***Would you buy from Ortotecsa again? \****

|  |  |
| --- | --- |
|  | Si / *Yes* |
|  | No |
|  | Tal vez / *Perhaps* |